

(Zeichen 1.391)

Briefe von Wiebeke (I) Über kuenstliche Intelligenz und echte Dummheit

Hallo Jens,

"Avanti" hab ich tatschlich nie gesehen, und irgendwie draengt es mich auch nicht. Niemand scheint ihn grottenschlecht zu finden, aber es scheint ihn auch niemand zu moegen - was ja eigentlich kein Grund sein sollte, sich einen Film nicht anzusehen (ueber 1, 2, 3 hatte auch jahrzehntelang niemand was Gutes zu sagen), aber in diesem Fall habe ich den Eindruck, ich kann der Mehrheitsmeinung trauen.

Die DAK hat sich mal wieder mit Ruhm bekleckert. Vor etwa einer Woche habe ich ueber das Kontaktformular auf ihrer Webseite ("Fragen Sie uns einfach! Wir sind immer fuer Sie da!) folgende Frage gestellt: "Meine DAK-Karte läuft Ende Mai ab. Ich bin aber ab Anfang Mai fuer sechs Wochen unterwegs. Was tue ich, wenn ich nach Ablauf meiner alten Karte aertzliche Hilfe brauche, die neue Karte aber noch nicht habe?"

Antwort: "Vielen Dank fuer Ihre Anfrage. Ihre neue Gesundheitskarte wird Ihnen automatisch zugeschickt werden." Ich (neues Kontaktformular, weil man ja nicht zurueckschreiben kann, neue Darstellung der Sachlage):

"Danke. Ich bin aber, wie bereits erwaeht, ab Anfang Mai nicht im Lande. Was tue ich, wenn ... usw.

"Antwort: "Vielen Dank fuer Ihre Anfrage. Ihre neue Gesundheitskarte ist bereits in Bearbeitung und wird Mitte Mai bei Ihnen eintreffen."

Ich (neues Kontaktformular): "Danke. Ich bin aber bereits ab Anfang Mai . . ." usw. Die Antwort auf diese dritte Anfrage steht noch aus. Alles regt sich auf ueber kuenstliche Intelligenz, aber manchmal waere mir kuenstliche Intelligenz tatsaechlich lieber als echte Dummheit. Wiebeke